

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 いきるちから5

公表日 令和7年 4月 1日

利用児童数 12人

回収数 6人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	2	1		・大人しい子であればいいかもしれませんが、元気な子だと5のスペースでは小さいかもしれません。 ・少し狭く感じます。	予想より小学校以上の子たちが集まっているところ、大きく身体を動かす活動については公園を利用し取り組んでおります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1			・とても満足です。手厚い対応に感謝しています。	規定人員を超える職員を常時配置しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5		1		・支援内容が年下の子に合わせたものとなっていることが多い。うちの子が楽しみ、出席メンバーの興味やレベルによっては「つまらない」と感じるところもあられると思います。ただ、その場面においても、年下の友達に対して優しい対応をしてくれていたり、思いもよらない対応をしてくれていたりすることがあり、そういった部分を我々も称賛できたらと考えております。	児童それぞれの課題について、幾分「楽しさ」「興味」より、「規律」「順応性」を重んじた取り組みをしているところはございます。また、集団での取り組みについては中央値を取った内容になっていることが多い。うちの子が楽しみ、出席メンバーの興味やレベルによっては「つまらない」と感じるところもあられると思います。ただ、その場面においても、年下の友達に対して優しい対応をしてくれていたり、思いもよらない対応をしてくれていたりすることがあり、そういった部分を我々も称賛できたらと考えております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	1			・実際のレクリエーションの時間がホームページと異なっており、度々うちの子が一部のレクリエーションに参加できないことがある。	小学生の下校時間に対応した取り組みを毎日思案しているところですが、おっしゃるとおり、どうしても送迎の兼ね合いでレク参加が短くなったり、参加できなくなったりすることはございます。レクを2部制にしたり、当日のメンバーがそろってから始めても短時間で完結する取り組みを実施するなど、引き続き最大多数の子たちが楽しめるような内容を施策してまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	2				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	1				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	2	1			特定の園の児童と交流を図る機会は大抵名目を以ては行っておりませんが、公園などで、自然と一緒に遊んでいる場面があり、そういった機会は大切にしております。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	1					

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	5	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1	1		6か月以内に1度、計画書の更新を目的とした面談を行っております。また、ご希望に応じて、ご家族の心配事、悩み事についてお聞きする時間を設けております。詳細についてはお渡ししている支援計画書をご確認ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	4	1	1	・子どもから指導員の不満をよく聞きません。例えば、子どもが納得、胸に落ちないような注意をされているようです。	児童への言葉のかけ方、言葉のとらえ方について日々ミーティングの中でも取り沙汰され、逆に児童からの指摘で我々が学ばされることもしばしばです。「良かれ」と思って発した言葉が逆効果だったりすることは常に「答え合わせ」をすることが必要と考えております。また、ご本人から発信が出来ない場合もあり、園、学校、そしてご家族とのやり取りからの情報を集約したうえで、ベストな促しを詮索してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4		2	・対応はしてくれているものの迅速ではありません。解決に対していまだに（1か月以上も）何の連絡（説明）もないです。	関係機関とのやり取りにおいて、主導権が不明瞭だったため、対応が遅くなったことは申し訳なく思っております。今後同様のやり取りが必要な場合は、関係機関同士の情報共有を前提に迅速に対応してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1	1		HUGシステムの連絡帳、LINEなど、窓口が複数になっているところで、どこに連絡すべきか、迷われている方もおられると察します。基本LINEの方からご連絡いただければ、一両日中にご返信いたします。また、お急ぎの件については直接お電話いただければ昇給に対応いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5		1	子ども本人が特定される程度の写真を載せないようお願いしていたが、ホームページ（不特定多数が閲覧できるブログ）にて、特定される程度の顔写真を掲載されました。これにつき市の職員に報告、対応いただきましたが、事業者からいまだに（1か月以上たっても）何の説明もありません。	プライバシー保護に抵触する案件であり、非常に重く考えているところであります。今後ブログ掲載内容については管理者の検閲を以て更新していくよう周知しております。対応については⑧のコメントに記載したとおり、関係機関同士の役割、認識を確認したうえで、迅速に対応してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	1	1	・指導員が確認できておらず、子どもからケガについて知られることがある。	保護者様より連絡を受け、ケガの事実を知り、状況を説明することがございました。以後、帰りの送迎についてはドライバー以外にスタッフを添乗させ、車内でのトラブル防止、対応出来るように配備しております。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4	2		<ul style="list-style-type: none"> ・最近行けていないので、状況がわかりません。 ・子どもが指導員に対して相談出来る環境ではなく、不平不満は家に持ち帰って親に訴えてくることが多い。 	<p>児童が不安をもって通所しているのであれば、しっかりとご本人の意見も踏まえ、改善を図っていきます。勿論その場で言えない子もいるので、発言だけでなく、行動、反応などを含め、保護者の方との話し合いを重ね、必要があれば他事業所への移行も視野に入れていきます。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いきるちからも好きだけど今はいきいきが楽しいみたいです。 ・子どもからの不平不満が多い。 	<p>不満についても、より添えられる（信頼関係が出来ている）スタッフとのやり取りの中で、問題が解決できるように声掛けをしております。大人の一方的な言い方でなく「（スタッフ）は、こう思うけど、〇〇さんはどう思う？」という聞き方を基本として、気持ちを組み止めていきます。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	2		<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しているし、大好きな事業所です！ ・支援していただいて助かっている部分もあるが、養育者として事業所に対しての不信感がある。 	<p>一番大事な部分であり、すべての児童に対して「満足」してもらえる環境を作る事が我々の使命でもあります。ただ相性の「合う、合わない」の問題は出てくる場所なので、出来るだけ早く察知し、合わないのであれば環境を変える動きを迅速に行ってまいります。</p>